

Утверждена
приказом директора
МБОУ СОШ №24
№ 1/2- ОД от 10.01.2024

Психолого-педагогическая программа
профилактики буллинга
2024 – 2029 год

Составители:
Потапова Е.В.,
педагог - психолог
Мельчина Т.П.,
социальный педагог

Озерск
2024

Паспорт программы

Наименование программы	Психолого-педагогическая программа профилактики буллинга
Заказчик	Администрация школы
Исполнители программы	Администрация, педагогический коллектив школы, ученический коллектив, медицинские работники, родительская общественность, социальные партнеры школы.
Цель программы	Создание условий (организационных, информационных, правовых, педагогических, психологических) для формирования в образовательном процессе нетерпимого отношения к различным проявлениям насилия по отношению к обучающимся.
Основные задачи программы	• профилактика всех форм насилия над учащимися дома, в образовательной организации, в общественных местах; • организация совместной работы с родителями по повышению их уровня образованности и компетентности в различных трудных жизненных ситуациях; • сотрудничество с правоохранительными органами, органами здравоохранения, социальной защиты и т.п.
Сроки реализации программы	2024 – 2029гг
Ожидаемые конечные результаты программы	✓ Совершенствование системы профилактической работы в школе. Разработка эффективных механизмов совместной деятельности участников воспитательной системы школы: педагогического коллектива, родительской общественности, ученического самоуправления. ✓ Повышение психолого-педагогической грамотности родителей обучающихся школы. ✓ Повышение медико-психологической компетентности педагогического коллектива школы. Формирование здорового жизненного стиля и эффективных линий поведения у детей и подростков. ✓ Уменьшение числа подростков, стоящих на всех видах учета. Активное и результативное участие учащихся школы в различных конкурсах, соревнованиях. ✓ Создание здоровой и безопасной среды в школе.
Научно-методические основы и нормативноправовая база программы	При подготовке программы учитывались цели, концептуальные положения и идеи, имеющиеся в Программе развития школы. Программа разработана в соответствии с основными положениями Конституции РФ, Конвенции о правах ребёнка, Семейного кодекса РФ, Законом «Об образовании в РФ».
Контроль за реализацией программы	Программа реализуется путем проведения мероприятий. Внутренний мониторинг проводит администрация школы. Результаты обсуждаются один раз в год. Координация деятельности по Программе осуществляется на педагогическом совете в конце учебного года.

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Актуальность проблемы

Каждый человек является личностью и достоин уважительного отношения к себе. Самоуважение, как неотъемлемая черта личности, зарождается с самых юных лет, поэтому очень важно, чтобы дети и подростки росли и развивались в доброжелательной атмосфере, атмосфере уважения. Большую роль при формировании самоуважения, самооценки играет не только семья, но и окружающие сверстники и взрослые. Особенно мнение сверстников становится очень важным в подростковый период, когда ведущей формой деятельности становится общение. Гармоничные отношения с ровесниками, наличие такой необходимой для подростков референтной группы (общности сверстников, чьи ценности и суждения они разделяют и принимают) очень сильно влияют на статус ребенка в коллективе.

Школа - это дисциплинарное пространство, в котором становление личности ребенка, его социализация протекает в системном конфликте между социальной нормативностью и природным стремлением к мгновенному удовлетворению потребностей. Это, безусловно, порождает целый спектр внешних и внутренних конфликтов, энергия которых обеспечивает динамику социальных и личностных процессов развития. Но иногда конфликты внутри школы принимают деструктивную форму, выплёскиваются в агрессию по отношению к другим людям. И если вовремя не реагировать на начавшуюся конфликтную ситуацию, она может перерасти в многомесячный или даже многолетний конфликт, а иногда – в буллинг.

Буллинг (травля) – очень болезненная и сложная тема для всех участников школьного сообщества. Практически у всех есть опыт встречи с ситуациями травли в той или иной роли и этот опыт, как правило, травматичен, мало осознан и не привязан к последовательному алгоритму прекращения подобных ситуаций. Применительно к школьной среде следует отметить, что буллинг проявляется не только в детских взаимоотношениях, но также и в системе отношений «учитель/взрослый-ребенок».

Стоит отметить, что такое явление, как буллинг в школьной среде, появляется не только в результате возникающей антипатии или какого-то конфликта, вспыхнувшего между «агрессором» и «жертвой».

Буллинг понимается как широкое социально-психологическое явление, которое возникает в результате воздействия множества факторов (личностных, семейных, средовых), в котором представлено множество внутригрупповых процессов и задействована (прямо или косвенно) целая группа людей (включая сторонних наблюдателей, педагогов, родителей и пр.).

В 1-4 классах профилактика буллинга осуществляется через обеспечение социально- психологической адаптации обучающихся к школьному обучению через формирование детского коллектива, организацию общеклассных дел, коррекцию школьной дезадаптации.

В 5-11 классах реализуется весь комплекс мероприятий профилактической программы, а именно проведение классных часов, психологических тренингов, направленных на снижение агрессивности, на формирование сплоченности классного коллектива, развитие эмпатии и уверенного поведения, формирование умений противостоять агрессии и др.; родительские собрания и обучающие семинары для педагогов.

Типы трудностей и проблем, на решение которых направлена программа

Буллинг является проблемой всего классного коллектива, поэтому важна работа с классным руководителем, жертвой буллинга, агрессором, а после индивидуальной работы по необходимости беседа со всем классом, поскольку одноклассники тоже оказываются невольно втянуты в ситуацию травли, даже если они просто пассивные наблюдатели.

Должны быть проговорены и проанализированы такие важные вопросы:

- почему жертва буллинга и агрессор оказались в своих ролях,
- что при этом чувствовал и чувствует каждый участник травли,
- что каждому необходимо сделать сейчас, чтобы ситуация не повторилась в будущем.

Программа позволит сохранить психологическое здоровье учащихся и создать комфортную образовательную среду, обеспечивающую высокое качество образования, духовно-нравственное развитие и воспитание обучающихся. Конструктивный разбор конфликтов и восстановительные технологии гарантируют охрану и укрепление психологического и социального здоровья обучающихся.

Цель программы: создание комплексной психолого-педагогической системы профилактики буллинга как условия обеспечения психологически безопасной образовательной среды через организацию и проведение просветительских, диагностических, обучающих, коррекционно- развивающих мероприятий с субъектами образовательного процесса (обучающиеся, родители, педагоги, специалисты сопровождения).

Задачи программы:

1. Формирование адекватного представления об агрессии и буллинге и способах противостояния им у всех участников образовательного процесса (обучающиеся, педагоги, родители).
2. Создание психолого-педагогических условий для формирования дружного, сплоченного классного коллектива.
3. Развитие личностных качеств, препятствующих проявлению буллинга у обучающихся (саморегуляция, эмоциональная уравновешенность, уверенность в себе, критичность, ответственность, эмпатия и др.).
4. Обучение учащихся различным формам противостояния агрессии и буллингу среди сверстников.
5. Предоставление квалифицированной психологической помощи участникам образовательного процесса в кризисных ситуациях, связанных с насилием и буллингом.

Этапы и алгоритм реализации программы.

Этапы реализации программы:

1. Профилактический этап, включающий в себя проведение классных часов, которые проводятся в начале учебного года и затем один раз в четверть.
2. Диагностический и организационный этапы, включающие в себя проведение и анализ результатов диагностики,
3. Основной этап, заключающийся в проведении индивидуальных бесед, классных часов.
4. Завершающий этап, включающий в себя анализ проделанной работы.

Алгоритм работы с ситуацией буллинга.

Признаки, на которые важно обращать внимание педагогам:

Если ребенок - жертва или отвергаемый в классе, то:

- его школьные принадлежности часто бывают разбросаны по классу или спрятаны;
- на уроках ведет себя скрытно, боязливо, когда отвечает, в классе начинают распространяться шум, помехи, комментарии;
- во время перемены держится в стороне от других школьников, скрывается, убегает от сверстников и старших школьников, старается находиться недалеко от учителей, взрослых;

- его оскорбляют, дразнят, дают обидные прозвища, на агрессивные действия со стороны других детей он реагирует улыбкой, старается отшутиться, убежать, может заплакать;
- во время групповых игр, занятий его игнорируют или выбирают последним.

Если ребенок агрессор, то:

- на уроке может привлекать к себе внимание, вступает в пререкания при получении отрицательной отметки, вспыльчив;
- манипулирует кругом друзей и знакомых, многие дети его боятся или заискивают перед ним;
- может обманывать, чтобы избежать ответственности за свои действия;
- на его поведение поступают жалобы как от детей, так и взрослых.

Для эффективной работы с уже возникшей ситуацией буллинга необходимо:

1. Осознать, что факт травли существует. Травля – это проблема коллектива, а не отдельно взятого человека. Поэтому работа должна начинаться с классного руководителя – руководителя школьного коллектива – класса. В идеале весь педагогический коллектив должен иметь общий взгляд на проблему травли и всем должны быть известны алгоритмы согласованных действий в случае, когда кто-то заметил в одном из классов травлю. Чем более единую, согласованную профессиональную реакцию взрослых получает детская группа, тем быстрее разрешается проблема. Чтобы победить зарождающуюся травлю, иногда достаточно одного часа. А запущенные случаи могут отравлять жизнь в классе годами. Роль педагога-психолога в этой работе - помочь классному руководителю: разработать вместе стратегию действий, обсудить, что получается, поддержать педагога в процессе работы. При этом стоит работать с теми взрослыми, кто готов взять ответственность; тем, кто во всем обвиняет детей и «агрессию в обществе», психолог помочь не сможет.
2. Обсуждать травлю как проблему группы.
3. Поговорить отдельно с каждым ребенком: и с жертвой, и с агрессором;
4. Поговорить отдельно с каждым членом группы, если такая имеется (обычно на стороне агрессора), узнать их отношение, спросить, что они думают и чувствуют;
5. Предложить совместную встречу жертве и агрессору (при согласии обеих сторон и при понимании сложности происходящего);
6. Сформулировать позитивные правила жизни в группе и закрепить договоренности. Достаточно просто вместе с детьми сформулировать правила жизни в группе. Например, провести классный час на тему «Как мы будем реагировать в случае возникновения конфликтных ситуаций». Правила выписываются на большом листе и за них все голосуют. Еще лучше, чтобы каждый поставил подпись, что обязуется их выполнять. Этот прием называется «заключение контракта», он хорошо работает с детьми и со взрослыми. Если правила кто-то нарушает, ему могут просто показать на плакат с его собственной подписью.
7. Поддержка позитивных изменений. Очень важно, чтобы педагоги после проведенной работы регулярно спрашивали, как дела, что удается, что трудно, чем помочь. Суть в том, что класс постоянно получает заинтересованный интерес от авторитетного взрослого и по-прежнему считает победу над травлей своим общим делом.

Основными направлениями и формами реализации программы являются:

- психолого-педагогическая диагностика;
- просвещение, реализуемое через групповые и индивидуальные консультации для родителей, информирование педагогов о выявленных особенностях ребенка и семьи, с целью оптимизации взаимодействия участников образовательного

процесса, вербальные, наглядные и интерактивные формы работы с обучающимися;

– коррекционно-развивающая работа; организационно-координирующая деятельность, предполагающая совершенствование содержания работы специалистов и служб сопровождения образовательного учреждения;

– методическая помощь как создание условий для постоянного развития профессионализма специалистов сопровождения и других категорий педагогических работников в области обеспечения психологической безопасности образовательного процесса;

– исследовательская деятельность, подразумевающая поиск наиболее эффективных диагностических и корректирующих методов, учитывающих половозрастные характеристики обучающихся и позволяющих внедрить разработанную программу профилактики буллинга в различные образовательные учреждения.

Критерии оценки планируемых результатов:

1. Знание способов конструктивного взаимодействия, конструктивного реагирования на ситуации буллинга и использование их в практической деятельности;

2. Применение навыков самоанализа и самоконтроля;

3. Понимание своего эмоционального состояния и состояние другого человека;

Ожидаемые результаты реализации программы.

- повышение психолого-педагогической компетентности педагогов при работе с ситуациями буллинга;

- умение учителей, классных руководителей и подростков конструктивно выходить из начавшейся ситуации буллинга и эффективно разрешать уже текущую ситуацию;

- снижение количества ситуаций буллинга;

- улучшение психологической обстановки в классах и в школе в целом.

Показателями результативности программы являются снижение уровня тревоги, агрессивности, уменьшение детей, оказывающихся в позиции изолированного (отвергаемого), повышение позитивного психологического уровня в классе.

Описание и источники психодиагностического инструментария, используемого для оценки достижения планируемых результатов, примеры сценариев проведения занятий с обучающимися, педагогами, родителями размещены в Приложении.

План мероприятий по профилактике буллинга

№	Наименование мероприятий	Срок	Ответственный
Работа с обучающимися.			
1	Диагностика: Эмоционально-психологический климат (Г.А. Карпова, Т. П. Артемьева); Социометрия; Анкетирование	5-е, 10 классы в 1 полугодии, 4-е классы во 2 полугодии, по запросу классных руководител ей Не менее 1 раза в год	Педагог- психолог

2	Классные часы на темы: 7-11 лет: • Правила внутреннего распорядка. Правила поведения в школе • Что такое хорошо и что такое плохо • Жить в мире с собой и другими • Законы сохранения доброты. • Я не дам себя обижать. • Давайте жить дружно! • Будем добрыми. • Как научиться жить без драки. 12-15 лет: • Бояться страшно. Действовать не страшно. • О правилах поведения и безопасности на улице. • Буллинг как стадный допинг. • Безопасное поведение. • Что такое агрессия? • Добро против насилия. • Как не стать жертвой насилия. • Способы решения конфликтов с ровесниками. • Как научиться быть ответственным за свои поступки • Я и закон-профилактика правонарушений • Совесть - мерило нравственности • Что такое милосердие? • Жестокость, равнодушие, сочувствие • Терпение и терпимость • Будьте человечны 16-18 лет: • Навыки саморегуляции. • Воспитание характера. • Предупреждение насилия и жестокости в жизни. • Как бороться с конфликтами. • Нравственный закон внутри каждого. • Моя жизненная позиция	В течение года	Кл. руководители
3.	Индивидуальные беседы с учащимися: -Правила поведения в школе -Умей говорить нет -Правила поведения в общественных местах -Я и моя безопасность -Мои права и обязанности -Твой выбор	Еженедельно	Классные руководители Социальный педагог

4.	Индивидуальные занятия с элементами тренинга по результатам диагностики. 1. Я не такой как все и все мы разные 2. Страх. Побеждаем все тревоги 3. Как победить своего дракона 4. Обида. Как простить обиду? 5. Злость и агрессия. Как справиться со злостью? 6. Стресс. Как с ним справляться? 7. Типичные проблемы 8. Учимся говорить «нет» 9. Сопротивление насилию 10. Кто такой настоящий друг?	В течение всего года	Педагог–психолог, Социальный педагог
5	Просмотр и обсуждение художественных фильмов: • «Чучело» (1983 г.). • «Класс» (2007 г.). • «Розыгрыш» (2008 г.). • «Школа» (телесериал, 2010 г.) Читательские конференции по книгам, раскрывающим проблему буллинга: • В.К. Железняков «Чучело». • Хосе Тассиес «Украденные имена». • В.Н. Ватан «Заморыш». • Е.В. Мурашов «Класс коррекции». • Стивен Кинг «Кэрри». • Алексей Сережкин «Ученик». • Андрей Богословский «Верочка». • Джоди Пиколт «Девятнадцать минут»	В течение всего года	Классные руководители.
6	Проведение общешкольной психологической акции «День солнца»	Не менее 1 раза в год	Педагог – психолог Классные руководители
7	Проведение занятий с элементами тренинга «Бумеранг добра» «Мир похож на цветной луг» «Ты да я, да мы с тобой» «Без друзей меня чуть-чуть»	По запросу классных руководителей	Педагог - психолог
Работа с педагогами.			
1.	Семинары, лектории, круглые столы, деловые игры, тренинги для педагогов на темы: «Алгоритмы профилактической, воспитательной, социально – психологической работы классного руководителя с обучающимися» и «Кибербуллинг в школе: проблемы и пути решения» «Психологические последствия буллинга» «Технологии психолого-педагогической	Не менее 1 раза в год	Замдиректора, социальный педагог, педагог–психолог

	помощи детям в ситуации буллинга» «Алгоритмы взаимодействия с родителями в процессе профилактической, воспитательной, социально – психологической деятельности» «Нормативные основания и алгоритм действий педагогов в случае подозрения навозможный факт насилия в детском коллективе» «Буллинг в образовательной среде:как помочь ребенку побороть агрессию. Методы предотвращения буллинга» «Формирование личности ребенка как основадля противодействия насилию» «Организация работы по профилактике буллинга (моббинга), скулшутинга и кибербуллинга в образовательной среде. Алгоритм действий при ЧС террористического характера». «Основные механизмы и проявления феномена буллинга (моббинга), скулшутинга и кибербуллинга и его влияние на процесс обучения детей в условиях дополнительного образования».		
3.	Индивидуальные консультации педагогов по профилактике конфликтных ситуаций в детском коллективе, в общении, по вопросам оказания поддержки неуверенным, отвергнутым детям, создание ситуации успеха	В течение всего года	Педагог– психолог
4	Анкетирование педагогов	Не менее 1 раза в год	Педагог - психолог
5	Пополнение методической копилки разработок, программ, сценариев внеурочных мероприятий по профилактике и предотвращению буллинга. Ресурсы для работы https://bullying.shkolamoskva.ru/	В течение всего года	Замдиректора, социальный педагог, педагог– психолог
Работа с родителями.			
1.	Родительские собрания по темам: «Профилактика буллинга, жестокого обращения с обучающимися» «Семья: детство без жестокости и насилия» «О правах ребенка на защиту от любой формы насилия» «Как предотвратить и преодолеть буллинг (травля)?»	Не менее 1 раза в год	Кл. руководители
2.	Размещение памяток для родителей на официальном сайте МБОУ СОШ №24 и на странице ВК	Не менее 1 раза в год	Кл. руководители
3.	Индивидуальные консультации по профилактике конфликтных ситуаций в детском коллективе, в общении, по вопросам оказания поддержки неуверенным,	В течение всего года	Педагог– психолог

	отвергнутым детям, создание ситуации успеха		
4	Анкетирование родителей	Не менее 1 раза в год	Педагог - психолог

Заключение

Предупреждение буллинга (моббинга) в образовательной среде требует комплексного, систематического подхода к рассмотрению данной проблемы и реализации определенных профилактических мероприятий.

Буллинг (моббинг) – это сложноорганизованное явление, представленное целой совокупностью форм его проявления, что составляет основу для многоплановой разработки мероприятий. Знание основных личностных особенностей, возрастных характеристик участников буллинга (моббинга) позволяет выявить конкретные формы взаимодействия с ними, разработать тактику профилактической работы. Индивидуальная работа с учащимися должна быть организована на основании изученных особенностей поведения подростков в целом, их индивидуальных качеств и возможных психоповеденческих отклонений.

Профилактическая работа с данной проблемой должна начинаться с выявления причин и последствий буллинга (моббинга) в конкретной образовательной среде, так как они имеют четкую взаимосвязь и составляют совокупность асоциальных факторов девиации подростков. Самой распространенной причиной являются конфликтогенность в ученическом коллективе, а также отсутствие надлежащего контроля за ситуацией в группе со стороны педагога, в связи с чем подростки лишаются возможности развиваться физически и нравственно в психологически благоприятных условиях.

Реализация программы профилактики буллинга (моббинга) должна осуществляться группой специалистов, профилактическая деятельность которых разграничена и определена в соответствии со спецификой деятельности каждого из них.

В настоящее время проблема буллинга (моббинга) еще недостаточно проработана как отечественными исследователями, так и на законодательном уровне. Однако, данное явление существует в образовательной среде и требует разработки и реализации предупредительных мер. Необходим комплекс мероприятий, который будет направлен, прежде всего, на проработку системы отношений в детском коллективе, с учетом особенностей членов группы, на индивидуальную работу с каждым участником, а также на просвещение всех субъектов образовательных отношений (администрации, педагогического коллектива, родителей и учащихся) в рамках настоящей проблемы и в области разработки направлений профилактики буллинга (моббинга).

Главным принципом как в проведении профилактической работы в рамках проблемы буллинга (моббинга), так и в отношениях, в общении на разных уровнях должен стать «Не навреди!».

Феномен буллинга присутствует в повседневной жизни. Мы сталкиваемся с ним не только в образовательном учреждении, но и во взрослой жизни. Злоба, зависть, ненависть, раздражение всегда способствуют возникновению буллинговых ситуаций. Поэтому нам всем необходимо научиться противостоять моральному и физическому давлению, чтобы не оставалось «шрамов после гвоздей».

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1

Описание и источники психодиагностического инструментария, используемого для оценки достижения планируемых результатов.

Методика А.А. Андреевой

«Удовлетворенность обучающихся школьной жизнью»

Цель: определить степень удовлетворенности учащихся школьной жизнью.

Ход проведения.

Пожалуйста, прочитайте утверждения и оцените степень согласия с их содержанием по следующей шкале:

4 - совершенно согласен; 3 - согласен; 2 - трудно сказать; 1 - не согласен;

0 - совершенно не согласен.

1. Я иду утром в школу с радостью.
2. В школе у меня обычно хорошее настроение.
3. В нашем классе хороший классный руководитель.
4. К нашим школьным учителям можно обратиться за советом и помощью в трудной жизненной ситуации.
5. У меня есть любимый учитель.
6. В классе я могу свободно высказать свое мнение.
7. Я считаю, что в нашей школе созданы условия для развития моих способностей.
8. У меня есть любимые школьные предметы.
9. Я считаю, что школа готовит меня к самостоятельной жизни.
10. На каникулах я скучаю по школе.

Подсчитайте, пожалуйста, и напишите общую сумму баллов на листках!

Обработка результатов. Показателем удовлетворённости учащихся школьной жизнью (У) является частное от деления, где в числителе указывается общая сумма баллов ответов всех учащихся, а в знаменателе произведение количества учащихся на общее количество ответов (10).

Например, общая сумма ответов 15 учащихся составляет 420. Тогда $420 : (15 \cdot 10) = 2,8$.

Полученный коэффициент соотносится с интервальной шкалой:

Низкий уровень удовлетворённости учащихся школьной жизнью	0 – 2,0
Средний уровень удовлетворённости учащихся школьной жизнью	2,1 – 2,9
Высокий уровень удовлетворённости учащихся школьной жизнью	3 – 4

(Образец)

5А класс (участвовали 24 человека)

Показатель удовлетворённости учащихся школьной жизнью = 3 (высокий уровень).

Анкетирование проведено 30.10.2017

Анкета для оценки уровня школьной мотивации Н. Лускановой

1. Тебе нравится в школе?
☐ не очень
☐ нравится
☐ не нравится
2. Утром, когда ты просыпаешься, ты всегда с радостью идешь в школу или тебе

часто хочется остаться дома?

- ☐ чаще хочется остаться дома
- ☐ бывает по-разному
- ☐ иду с радостью

3. Если бы учитель сказал, что завтра в школу не обязательно приходить всем ученикам, что желающие могут остаться дома, ты пошел бы в школу или остался дома?

- ☐ не знаю
- ☐ остался бы дома
- ☐ пошел бы в школу

4. Тебе нравится, когда у вас отменяют какие-нибудь уроки?

- ☐ не нравится
- ☐ бывает по-разному
- ☐ нравится

5. Ты хотел бы, чтобы тебе не задавали домашних заданий?

- ☐ хотел бы
- ☐ не хотел бы
- ☐ не знаю

6. Ты хотел бы, чтобы в школе остались одни перемены?

- ☐ не знаю
- ☐ не хотел бы
- ☐ хотел бы

7. Ты часто рассказываешь о школе родителям?

- ☐ часто
- ☐ редко
- ☐ не рассказываю

8. Ты хотел бы, чтобы у тебя был менее строгий учитель?

- ☐ точно не знаю
- ☐ хотел бы
- ☐ не хотел бы

9. У тебя в классе много друзей?

- ☐ мало
- ☐ много
- ☐ нет друзей

10. Тебе нравятся твои одноклассники?

- ☐ нравятся
- ☐ не очень
- ☐ не нравятся

Ключ

Количество баллов, которые можно получить за каждый из трех ответов на вопросы анкеты.

№ вопроса	оценка за 1-й ответ	оценка за 2-й ответ	оценка за 3-й ответ
1	1	3	0
2	0	1	3
3	1	0	3
4	3	1	0
5	0	3	1
6	1	3	0
7	3	1	0
8	1	0	3
9	1	3	0
10	3	1	0

Первый уровень. 25-30 баллов – высокий уровень школьной мотивации, учебной активности.

У таких детей есть познавательный мотив, стремление наиболее успешно выполнять все предъявляемые школой требования. Ученики четко следуют всем указаниям учителя, добро-совестны и ответственные, сильно переживают, если получают неудовлетворительные оцен-ки. В рисунках на школьную тему они изображают учителя у доски, процесс урока, учебный материал и т.п.

Второй уровень. 20-24 балла – хорошая школьная мотивация.

Подобные показатели имеют большинство учащихся начальных классов, успешно справляющихся с учебной деятельностью. В рисунках на школьную тему они также изображают учебные ситуации, а при ответах на вопросы проявляют меньшую зависимость от жестких требований и норм. Подобный уровень мотивации является средней нормой.

Третий уровень. 15-19 баллов – положительное отношение к школе, но школа привлекает таких детей внеучебной деятельностью.

Такие дети достаточно благополучно чувствуют себя в школе, однако чаще ходят в школу, чтобы общаться с друзьями, с учителем. Им нравится ощущать себя учениками, иметь кра-сивый портфель, ручки, тетради. Познавательные мотивы у таких детей сформированы в меньшей степени, и учебный процесс их мало привлекает. В рисунках на школьную тему такие ученики изображают, как правило, школьные, но не учебные ситуации.

Четвертый уровень. 10-14 баллов – низкая школьная мотивация.

Эти дети посещают школу неохотно, предпочитают пропускать занятия. На уроках часто занимаются посторонними делами, играми. Испытывают серьезные затруднения в учебной деятельности. Находятся в состоянии неустойчивой адаптации к школе. В рисунках на школьную тему такие дети изображают игровые сюжеты, хотя косвенно они связаны со школой.

Пятый уровень. Ниже 10 баллов – негативное отношение к школе, школьная дезадаптация.

Такие дети испытывают серьезные трудности в обучении: они не справляются с учебной де-ятельностью, испытывают проблемы в общении с одноклассниками, во взаимоотношениях с учителем. Школа нередко воспринимается ими как враждебная среда, пребывание в которой для них невыносимо. Маленькие дети (5-6 лет) часто плачут, просятся домой. В других слу-чаях ученики могут проявлять агрессию, отказываться выполнять задания, следовать тем или иным нормам и правилам. Часто у подобных школьников отмечаются нервно-психические нарушения. Рисунки таких детей, как правило, не соответствуют предложенной школьной теме, а отражают индивидуальные пристрастия ребенка.

Анкета для 4-5 классов

Инструкция: Ответь, пожалуйста, на вопросы о том, как ребята в твоём классе ладят друг с другом. Выбери и обведи «да» или «нет» для каждого вопроса.

1. В вашем классе все дружат друг с другом?
– Да
– Нет
2. Бывает ли, что кто-то в классе обзывает других плохими словами?
– Да
– Нет
3. Есть ли в вашем классе ребята, с которыми никто не хочет играть?
– Да
– Нет
4. Случается ли, что кто-то отбирает или портит вещи других детей?
– Да
– Нет
5. Все ли ребята в твоём классе чувствуют себя в безопасности?
– Да

- Нет
- 6. Бывает ли, что кто-то в классе толкается или дерется?
 - Да
 - Нет
- 7. Если кого-то обижают, другие ребята заступаются за него?
 - Да
 - Нет
- 8. Ты знаешь, к кому можно обратиться, если кого-то обижают?
 - Да
 - Нет
- 9. Нравится ли тебе ходить в школу?
 - Да
 - Нет
- 10. Ты бы хотел, чтобы в вашем классе все были добрее друг к другу?
 - Да
 - Нет

Спасибо за участие!

Анкета для 6-11 классов

Дорогой друг! Предлагаем принять участие в опросе. Прежде чем отвечать, внимательно прочитай все предложенные варианты ответов и обведи правильный, на твой взгляд. В некоторых вопросах возможны несколько ответов.

1. Вы знаете, что такое «буллинг»?
 - а) да
 - б) нет
2. Сталкивались ли вы с ситуациями издевательства одних людей над другими?
 - а) да, сталкивался
 - б) никогда не встречал(а)
 - в) другое _____
3. Если да, то в какой форме:
 - а) унижение
 - б) оскорбления (вербальная агрессия)
 - в) физическое насилие
 - г) съемка издевательства на телефон
 - д) кибербуллинг (угрозы, издевательства и унижение в интернете)
 - е) другое _____
4. Являлись ли вы сами участником травли, издевательства?
 - а) да, как наблюдатель;
 - б) да, как жертва;
 - в) да, как агрессор (тот, кто является инициатором травли);
 - г) нет, не являлся (являлась)
5. Где чаще всего встречается травля?
 - а) в школе;
 - б) во дворе, на улице;
 - в) в соцсетях, в интернете;
 - г) другое _____
6. Кто, с вашей точки зрения, чаще подвергается травле (буллингу)?
 - а) тот, кто слабее и не может дать сдачи;
 - б) тот, кто отличается от других (внешне, физически);
 - в) тот, кто имеет своё мнение
 - г) другое _____
7. Считаете ли вы, что взрослые недостаточно помогают детям, являющимся жертвами травли?
 - а) да

- б) нет
- в) не задумывался об этом
- 8. Как вы считаете, можно ли избежать травли в образовательной организации?
 - а) да, если вовремя заметят взрослые;
 - б) да, если жертва изменит своё поведение;
 - в) да, если наказать агрессора;
 - г) нет, он неизбежен;
 - д) другое _____
- 9. Кто, по вашему мнению, способен пресечь буллинг в образовательной организации?
 - а) администрация
 - б) педагогический коллектив
 - в) родители
 - г) ученики
 - д) другое _____

Спасибо за участие!

АНКЕТА. Буллинг в образовательной среде (для родителей).

Уважаемые родители, просим Вас принять участие в исследовании безопасности образовательной среды в нашей школе и ответить на ряд вопросов, касающихся выявления, устранения и профилактики буллинга.

1. Класс, в котором учится Ваш ребенок _____
2. Знаете ли Вы, что такое буллинг?
 - 1) Да
 - 2) Нет,
 - 3) Затрудняюсь ответить
3. Рассказывает ли Ваш ребенок о школе, своем классе?
 - 1) Да,
 - 2) Нет,
 - 3) Затрудняюсь ответить
4. Жалуется ли Ваш ребенок на издевательства и обиды со стороны одноклассников, сверстников?
 - 1) Да,
 - 2) Нет,
 - 3) Затрудняюсь ответить
5. Просим отметить, что относится к признакам буллинга:
 - а) неравенство сил,
 - б) агрессия,
 - в) инциденты повторяются уже какое-то время,
 - г) впечатлительность жертвы (острая эмоциональная реакция)
6. Есть ли признаки буллинга в классе, в котором учится Ваш ребенок?
 - 1) Думаю, да
 - 2) Нет, ничего подобного не замечал(а)
 - 3) Затрудняюсь ответить
7. Замечали ли Вы проявления буллинга по отношению к Вашему ребенку?
 - 1) Да,
 - 2) Нет,
 - 3) Затрудняюсь ответить
8. Если да, то, где это происходит?
 - 1) Школа,
 - 2) Класс,
 - 3) Двор,
 - 4) Интернет (или другое – указать где)
9. В чем проявлялся буллинг?
 - 1) физическая агрессия,
 - 2) вербальная агрессия (словесные издевательства),
 - 3) запугивание,
 - 4) бойкот,
 - 5) вымогательство,
 - 6) порча имущества,
 - 7) Другое
10. Обращались ли Вы за помощью?
 - 1) Да,
 - 2) Нет
11. Если да, то куда/к кому?
 - 1) к администрация школы,
 - 2) к педагогам,
 - 3) к родителям обидчика,

- 4) непосредственно к обидчику,
- 5) к психологу,
- 6) к классному руководителю,
- 7) в правоохранительные органы
- 8) другое (указать)

12. Ситуация была разрешена (буллинг прекратился)?

- 1) Да,
- 2) Нет,
- 3) Затрудняюсь ответить

13. Слышали или знаете что-нибудь о буллинге в других классах?

- 1) Да, слышал
- 2) Нет, мне ничего не известно об этом
- 3) Затрудняюсь ответить

14. Важна ли тема опроса для Вас?

- 1) Да, очень важная тема, буду более внимательным к ребенку и его жизни
- 2) Нет, не важна
- 3) Затрудняюсь ответить

Благодарим за работу!!!

АНКЕТА. Буллинг в образовательной среде (для педагогов).

Уважаемые педагоги, просим Вас принять участие в исследовании безопасности образовательной среды в нашей школе и ответить на ряд вопросов, касающихся выявления, устранения и профилактики буллинга.

1. Замечали ли вы систематические насмешки или оскорбления в адрес конкретных учеников?

- Да
- Нет
- Затрудняюсь ответить

2. Есть ли в школе ученики, которых регулярно исключают из общих активностей?

- Да
- Нет
- Затрудняюсь ответить

3. Наблюдали ли вы случаи физической агрессии между учениками?

- Да
- Нет
- Затрудняюсь ответить

4. Есть ли ученики, которые резко изменили свое поведение (стали замкнутыми или агрессивными)?

- Да
- Нет
- Затрудняюсь ответить

5. Замечали ли вы учеников, проявляющих повышенный интерес к оружию или насилию?

- Да
- Нет
- Затрудняюсь ответить

6. Есть ли ученики, которые часто говорят о чувстве одиночества или отверженности?

- Да
- Нет
- Затрудняюсь ответить

7. Наблюдали ли вы случаи кибербуллинга (травли в социальных сетях) среди учеников?

- Да
- Нет
- Затрудняюсь ответить

8. Есть ли ученики, которые выражают крайне негативное отношение к школе или одноклассникам?

- Да
- Нет
- Затрудняюсь ответить

9. Замечали ли вы учеников, которые часто остаются в одиночестве, избегают общения с одноклассниками?

- Да
- Нет
- Затрудняюсь ответить

10. Есть ли ученики, которые часто говорят о мести или возмездии?

- Да
- Нет
- Затрудняюсь ответить

11. Наблюдали ли вы случаи порчи личных вещей учеников другими учениками?

- Да
- Нет
- Затрудняюсь ответить

12. Есть ли в школе ученики, которые регулярно становятся объектом насмешек или унижений со стороны других?

- Да
- Нет
- Затрудняюсь ответить

13. Замечали ли вы, что некоторые ученики боятся или избегают определенных мест в школе (например, раздевалок, туалетов)?

- Да
- Нет
- Затрудняюсь ответить

14. Есть ли ученики, которые часто пропускают занятия без уважительной причины?

- Да
- Нет
- Затрудняюсь ответить

Благодарим за работу!!!

Опросник «Обстановка в классе»

Учащихся просят анонимно ответить на следующие вопросы:

1. Можно ли назвать ваш класс дружным? Почему?
2. Нравится ли вам психологическая атмосфера в вашем классе? Почему?
3. Есть ли в классе человек, которого вы можете назвать вашим настоящим другом?
4. Как вы думаете, что нужно изменить в ваших отношениях внутри класса?
5. Согласились бы вы учиться в этой же школе, у тех же учителей, но с другими ребятами? Почему?

Опросник «Идеальный одноклассник»

Учащимся предлагается письменно закончить несколько предложений. Разрешается не подписывать свои работы.

Вопросы:

1. Я думаю, что идеальный одноклассник - это...
2. Я думаю, что идеальная одноклассница - это...

3. Этот одноклассник мне неприятен, потому что он...
4. Эта одноклассница мне неприятна, потому что она...

При беседе использовать следующие техники:

Эхо-техника. Сущность эхо-техники в том, что собеседнику возвращается его высказывание, сформулированное своими словами. Это повторение произнесённого собеседником текста. Стандартные вводные фразы:

- правильно ли я тебя поняла...
- по твоему мнению...

Структура эхо-техники в беседе

1. Правильно ли и вас понимаю?
2. Факт – интерпретация – эмоция

Эхо-техника

позволяет:

- дать собеседнику представление о том, как вы его поняли,
- мы помогаем собеседнику услышать его высказывание со стороны, возможно, заметить в нем ошибки, более четко осознать и сформулировать свои мысли,
- смягчить выражения, расставить нужные акценты,
- используя «эхо», мы выкраиваем время на обдумывание, что особенно важно в ситуациях, когда не сразу можно найти, что сказать.
- создает атмосферу безопасности,
- сохранить нейтральность,
- обладает благоприятным эмоциональным воздействием. Собеседнику обычно очень приятно, когда его слова перефразируют, так как это свидетельствует о том, что его слушают, стремятся понять, а, следовательно, относятся к нему с уважением, считаются с его мнением.
- снижению напряжения, а в сложных ситуациях облегчает течение конфликта;
- в процессе медиации эхо-техника позволяет другой стороне услышать историю первой стороны нейтрально, не так эмоционально.

Техника резюме и развития идеи.

1. Резюме – итог сказанного, основная идея: итак..., таким образом..., правильно ли я вас поняла...
2. Как бы вы хотели разрешить эту ситуацию? Мы выводим логическое следствие из слов собеседника или выдвигаем предположение относительно причин высказывания: «Вы так полагаете, видимо, потому, что...», «Если исходить из того, что вы сказали, то...».

«Развитие идеи» обладает многими достоинствами:

- позволяет уточнить смысл сказанного,
- быстро продвинуться вперед в беседе,
- дает возможность получить информацию без прямых вопросов и т. п.

Техника «Я-сообщения» – важные составляющие нашего общения. Используя эту технику, вы сможете снизить напряжение даже в случае, если произошло неприятное для вас событие.

«Я»-сообщение состоит из следующих частей:

1. Описывает поведение;
2. Описывает ваши чувства по отношению к поведению;
3. Сообщает, какова ваша реакция на поведение;
4. Предлагает возможное решение

Ключевые слова и

выражения:

1. Скажите то, что чувствуете... Я чувствую _____

2. Скажите, почему... Когда _____ (ты опаздываешь и не предупреждаешь меня).

Скажите то, что вы хотите... Пожалуйста, _____ (если будешь опаздывать звони или пиши).

Алгоритм работы педагога-психолога с ситуацией буллинга.

Прежде чем приступить к работе с ситуацией буллинга, необходимо собрать информацию от классного руководителя, агрессора, жертвы; от возможных участников издевательств над жертвой, свидетелей.

В результате проведенного анализа необходимо прояснить следующие аспекты:

- реальность самого буллинга;
- его длительность;
- его характер (физический, психологический, смешанный);
- основные проявления буллинга;
- участники (инициаторы и исполнители буллинга);
- их мотивации к буллингу;
- свидетели и их отношение к происходящему;
- поведение жертвы;
- динамику всего происходящего;
- прочие важные для диагностики обстоятельства.

Вне зависимости от того, от кого поступила информация (от детей, от родителей, классного руководителя), работу необходимо начинать с беседы с классным руководителем.

Примерные вопросы для беседы с классным руководителем

1. Расскажите подробнее, что произошло?
2. Как давно вы это заметили?
3. Что пробовали делать?
4. Как думаете, почему это не помогло?
5. Кому в ходе всех событий был причинен вред?
6. К каким последствиям это привело?
7. Кто и как из участников может эти последствия исправить?
8. Как избежать повторения в дальнейшем?

Вопросы для обидчика и жертвы (задаются в индивидуальных беседах)

1. Расскажи подробнее, что произошло, на твой взгляд?
2. На кого и как повлияли твои действия?
3. Что тебя больше задело в этой ситуации?
4. Что для тебя самое важное в этой ситуации?
5. Что для тебя самое худшее в этой ситуации?
6. О чем ты думал (думала) тогда, находясь в этой ситуации?
7. Что ты думаешь сейчас?
8. Как ты сейчас относишься к случившемуся?
9. Как ты думаешь, насколько это нужно (важно) другой стороне?
10. Как ты думаешь, что он (она) чувствует в этой ситуации?
11. Пытался ли сам (сама) найти выход? Если да, то как?
12. Какой вред причинен?
13. Какие варианты заглаживания вреда ты видишь?
14. Что ты можешь сделать, чтобы исправить ситуацию?
15. Что исправит ситуацию, на твой взгляд?
16. Почему для тебя это важно?
17. Что может быть дальше, если ничего не менять?
18. Какие последствия могут быть?

19. Что ты можешь сделать, чтобы такое не повторилось?
20. Готов ли ты сохранить отношения?
21. Какие у тебя планы на будущее?
22. Как может эта ситуация отразиться на твоём будущем?

Обратите внимание на то, что вопросы общие для обидчика и жертвы. Вопросы безоценочные и безобвинительные и направлены на осознание и обидчика и жертвы произошедших событий и их последствий.

Алгоритм работы с классным коллективом.

Обязательные этапы:

1. Получение информации от классного руководителя, о его отношении к ситуации.
2. Индивидуальная работа с агрессорами. Важно начинать работу именно с агрессоров, а не с жертвы. Без обвинений, с использованием восстановительных вопросов. В результате важно понимание, что агрессоры готовы изменить отношение к жертве и готовы участвовать в общей встрече.
3. Индивидуальная работа с жертвой. В результате важна готовность жертвы к общей встрече.
4. Работа с сообществом класса.

Возможные вопросы по ситуации буллинга

(важна обязательная предварительная подготовка, индивидуальная работа)

1. Первая встреча «Круг ценностей». Вопрос выбирается исходя из ситуации, например: Какое качество вы больше цените в себе и в других людях? Важно, чтобы вопрос носил позитивный характер. Расскажите о вашем видении ситуации (этот вопрос необходимо проговорить на индивидуальной встрече). Важно, чтобы на первой беседе присутствовали все, кого так или иначе коснулась ситуация травли и у кого есть собственное мнение по этому вопросу.
2. Вторая встреча: какой может быть выход из этой ситуации, какое может быть решение? Это вопрос также проговаривается на предварительной индивидуальной встрече. Очень важно, чтобы каждый участник понимал свой вклад в проблему и в её решение. Ответы записываются.
3. Третья встреча: что каждый из вас готов сделать для изменения ситуации? Ответы записываются.
4. Четвёртая встреча: что будет, если договорённости, к которым вы сейчас пришли, будут нарушены? Какая может быть ответственность? Ответы записываются.
5. Пятая встреча, рефлексивная. Поделитесь своими ощущениями от нашей сегодняшней встречи. Что самое важное было для вас сегодня?

Групповое занятие с элементами тренинга на тему «Ценить других...» для обучающихся 13-16 лет

Цель занятия: профилактика буллинга в образовательной среде.

Задачи занятия:

1. Активизация знаний обучающихся по теме «буллинг».
2. Развитие уважения к различиям других.
3. Формирование доброжелательного отношения друг к другу.
4. Развитие навыков межличностного взаимодействия.

Структура занятия:

1. Вводная часть. Приветствие. Разминка «Наши сильные стороны».
2. Основная часть:
 - правила работы группы.
 - просмотр видеоролика «Буллинг. Как остановить травлю».
 - мини-лекция «Буллинг в школе»
 - упражнение «Чем мы отличаемся друг от друга»
 - «Чем мы похожи друг на друга».
 - упражнение «Этюды»
 - упражнение «Черты человека»
 - упражнение «Ярлыки»
 - «Оценивание развития собственных качеств»
3. Заключительная часть: Упражнение «Камень ножницы, бумага». Рефлексия «Смайл».

Содержание занятия:

1. Вводная часть. Ребята, доброе утро! Сегодня на занятии мы поговорим о вашем классе, о взаимоотношениях друг с другом. Но для начала давайте зарядимся позитивом и узнаем какие у вас сильные стороны. Я беру за руку своего соседа справа и говорю: «Ваня, у тебя замечательное чувство юмора». Ваня берет за руку своего соседа справа и называет его лучшее качество и т.д.

2. Основная часть. Ребята, давайте вспомним правила работы группы: - Мы всегда помогаем друг другу - На занятии все относится друг к другу с уважением; - Говорим по очереди и внимательно слушаем друг друга - Каждый имеет право сказать, что он думает и чувствует.

Вопросы для обсуждения после просмотра видеоролика: Бывают ли в вашей школьной жизни ситуации, показанные в ролике? Как часто такое случается? Как вы думаете, почему у героев такие разные настроения, мироощущения жизни? Молодцы! Давайте сделаем вывод: жертвой травли при стечении определенных обстоятельств может стать практически любой ребенок или подросток. Тем не менее, можно выделить наиболее типичные личностные особенности пострадавших: внешние особенности (полнота, недостатки внешности, непривлекательность, плохая одежда), дети с низкой успеваемостью, плохим поведением, с заниженной самооценкой, не имеющие друзей в группе и трудности в выстраивании и поддержании близких отношений со сверстниками. Объектами травли также могут стать дети, принадлежащие к этническому, национальному или религиозному меньшинству.

Упражнение «Чем мы отличаемся друг от друга» - «Чем мы похожи друг на друга».

А сейчас я предлагаю обратить внимание на то, что мы все разные. Например, у меня и Оксаны волосы разного цвета, Таня и Сережа – разного пола, а Настя и Олег - сегодня одеты в пуловеры разной цветовой гаммы. У нас разные национальности, возраст, пол, вес, цвет глаз и т.п.

Вопросы для обсуждения: Как вы думаете, насколько важно искать различия между людьми? Часто ли вы делаете это в жизни? Приносит ли вам это пользу?

Правильно, лучше мы будем искать то, чем мы друг на друга похожи, какие у нас есть схожие черты, качества. Например, у нас со Светой одинаковые имена. Кто из вас слушает музыку одной группы? Кто ходит в одну секцию, посещает один факультатив или элективный курс? Кто продолжит? (следим затем, чтобы все дети были названы).

А сейчас разминка -упражнение «Этюды». Работа в парах, не договариваясь, показать: игра в шахматы, пилка дров, перетягивание каната, игра в теннис, гребля в лодке, игра в волейбол, армрестлинг, зеркало и его отражение, игра в ладушки, рукопожатие при встрече, игра «Камень, ножницы, бумага», передача горячей картошки другому, игра в карты.

Вы замечательно справились. Даже не разговаривая, вы смогли договориться, а другие вас понимали без слов. Значит это возможно и в реальной жизни: найти компромисс, договориться.

А сейчас я предлагаю вам посмотреть на слайд, где представлен характеристики человека, в поведении которого присутствуют:

- оскорбления, насмешки;
- игнорирование (отказ в беседе, в признании);
- негативные стереотипы и предрассудки (составление обобщенного мнения о человеке, принадлежащем к иной культуре, полу, расе, этнической группе, как правило, на основе отрицательных характеристик);
- преследования, запугивания, угрозы.

Вопросы для обсуждения: Кто хочет иметь такого друга, товарища, одноклассника? Почему? Посмотрите на 3 пункт – стереотипы, т.е. навешивание ярлыков. Давайте поиграем в «Ярлыки».

Упражнение «Ярлыки»

Распечатки: «ленивый», «злой», «неудачник», «равнодушный», «бездельник», «балбес», «безответственный», «несерьезный», «драчун», «прогульщик». Раздать участникам случайным образом.

Вопросы для обсуждения: Ребята, нравится ли вам такая наклейка? Почему? Вы хотите от неё избавиться? Почему?

Сейчас вы рвете этот ярлык на мелкие кусочки, выбрасываете, а я раздаю вам другие наклейки: «умный», «красивый», «талантливый», «отзывчивый», «добросовестный», «сообразительный», «активный», «образованный», «воспитанный», «эрудит».

Вопросы для обсуждения: Что вы чувствовали, как вы себя ощущаете? Существуют ли "наклейки" в реальной жизни? Всегда ли ваше мнение о других людях соответствует реальному?

Вернемся к слайдам. Здесь представлены качества и характеристики другого человека:

1. Готовность принимать мнение другого человека, его верование.
2. Уважение чувства человеческого достоинства.
3. Уважение прав других.
4. Принятие другого таким, какой он есть.
5. Способность поставить себя на место другого.
6. Уважение права быть другим.
7. Признание многообразия людей, мнений, религий и т.д.
8. Признание равенства других.
9. Отказ от насилия и жестокости по отношению друг к другу.

Вопросы для обсуждения: Вам понятны все положения? Кто бы хотел иметь друга, у которого есть данные качества? Хотите учиться вместе с такими одноклассниками? Почему?

А сейчас мы предлагаем вам оценить себя по 5-тибалльной шкале – насколько у вас развиты представленные на бланке качества. Читаете каждое утверждение, ставите 1 балл – у вас неразвита эта черта, 5 – развита по максимуму. У вас на это 5 минут. Оцениваете

себя честно.

А сейчас внимательно посмотрите – какую черту (черты) в себе вам нужно развивать!

3. Заключительная часть:

И в завершении нашего занятия давайте посмотрим насколько хорошо вы понимаете друг друга без слов. Знаете игру «Камень, ножницы, бумага»? Сейчас на мой счет 1, 2, 3, вы выкидываете одну из трех позиций. Закончим игру, когда у всех будет одинаковая позиция. При этом вы молчите и не договариваетесь.

Рефлексия.

Вы получили смайлы. Если вам понравилось занятие, то дорисуйте рот таким образом, чтобы получился улыбающийся смайл, если понравилось наполовину, то начертите вместо рта горизонтальную черту, если вам совсем не понравилось – сделайте смайла грустным. Спасибо за работу!

Разработка классного часа для обучающихся 13-15 лет

Цель мероприятия: профилактика буллинга в образовательной среде.

Задачи занятия:

1. Активизация знаний обучающихся по теме «буллинг».
2. Формирование толерантной позиции к другому.
3. Развитие навыков межличностного взаимодействия.

Предварительная подготовка может включать следующее:

- 1) просмотр фильмов «Чучело» (режиссер Р. Быков, 1983), «Класс» (режиссер И. Раага, 2007);
- 2) прочтение литературных произведений: - Богословский А. Верочка [Электронный ресурс] /А. Богословский. Код доступа: <http://www.rulit.me/books/verochka-read-338963-1.html> - Железников В. Чучело [Текст] /В. Железников. – М.: «Астрель», 2012. – 272 с. - Мурашова Е.В. Класс коррекции [Текст] /Е.В. Мурашова. – М.: «Самокат», 2014. – 192 с.

Структура мероприятия:

1. Вводная часть.

Приветствие. Оглашение темы классного часа.

2. Основная часть:

- обсуждение прочитанного произведения (просмотренного фильма);
- мини-лекция «Буллинг в школе»

3. Заключительная часть: подведение итогов классного часа.

Содержание занятия:

1. *Вводная часть.*

Ребята, добрый день! Сегодня я предлагаю вам обсудить тему школьной травли. Совсем недавно психологи проводили анкетирование по данной теме, в котором вы приняли участие. Справка по результатам проведенной работы свидетельствует о том, что 59% обучающихся нашей школы сталкивались с данной проблемой напрямую либо были наблюдателями подобных ситуаций.

2. *Основная часть.*

Для того чтобы наглядно посмотреть на такие истории со стороны я просила вас прочитать ... (посмотреть...). Давайте обсудим прочитанное (увиденное).

Вопросы для обсуждения: Какова основная мысль произведения (фильма)? Каковы черты, характеры основных героев? Почему некоторые дети попадают в категорию жертв, а другие становятся агрессорами? Каким образом ведут себя окружающие в ситуации травли? Приведите конкретные примеры ситуаций, описанных в книге (показанных в фильме). Каким образом действуют взрослые в ситуации травли? Каким образом разрешается данная ситуация? Каковы последствия для все участников травли? Как вы думаете: травлю можно искоренить, либо она была есть и будет? Что может сделать каждый из нас, чтобы таких ситуаций вообще не возникало и что, если она всегда случилась?

Молодцы! Вы очень многие моменты отметили верно. Хочу обратить ваше внимание на то, что школьная травля, издевательства, агрессия называется «буллингом». Причем буллинг, это систематическая агрессия, травля.

Существуют различные виды буллинга: прямой и скрытый. Скрытый буллинг подразумевает игнорирование ученика, его бойкот, исключение из отношений, намеренное распускание негативных слухов и т.п. прямой буллинг включает в себя прямую физическую агрессию, сексуальное или психологическое насилие. Физическое насилие- умышленные толчки, удары, пинки, побои, нанесение иных телесных повреждений и др.

Психологический буллинг связанное с действием на психику, наносящее

психологическую травму путём словесных оскорблений или угроз, преследование, запугивание, которыми умышленно причиняются эмоциональные страдания.

Отдельно следует отметить кибербуллинг как травлю посредством общения в интернете, мобильной связи.

Как мы с вами видим, в травле всегда есть несколько участников:

- лидер-агрессор,
- школьники, участвующие в травле (присоединяющиеся к лидеру),
- ребенок-жертва,
- свидетели, подкрепляющие травлю (дети, которые занимают сторону нападающих, смеются, выражают поддержку нападающим/подбадривают их, просто собираются вокруг и смотрят),
- свидетели-аутсайдеры (дети, которые избегают ситуаций травли, не занимая ничью сторону);
- защитники (дети, которые занимают очевидную позицию против травли, либо активно противодействуя нападающим и предпринимая что-то для прекращения издевательств, либо успокаивая, поддерживая жертву).

Давайте всех действующих героев обозначим как участников травли. Кто агрессор? Кто жертва? И т.д.

Ребята, любой участник образовательных отношений при стечении определенных обстоятельств может быть вовлечен в насилие. Жертвой, обидчиком или свидетелем насилия потенциально может стать каждый учащийся. Тем не менее, мы с вами в процессе обсуждения уже выделили ряд особенностей, характерных для обидчиков и жертв.

Как правило, дети и подростки, которые становятся обидчиками, – это уверенные в себе, склонные к доминированию в группе и подчинению других, морально и физически сильные, эмоционально импульсивные и легко приходящие в состояние гнева и агрессии, с низким уровнем эмпатии к своим жертвам, часто «задирающие» не только своих сверстников и более младших, но и взрослых (учителей, родителей, представителей органов правопорядка). Тревожность, обусловленная семейным неблагополучием, напряженными отношениями с родителями, учебной неуспеваемостью и завистью к более успешным ученикам из благополучной семьи, может создавать угрозу для статуса доминантных детей и подростков. Обращение к насилию позволяет им утвердить свой статус в классе или группе, школе или училище силой, вызовом учителям, унижением сверстников или более младших, а иногда и более старших учащихся, удержанием всех в страхе.

А сейчас обратим внимание на общие характеристики возможных жертв буллинга:

- высокий уровень тревожности, неуверенность, отсутствие жизнерадостности,
- низкая самооценка и негативное представление о себе,
- отсутствие друзей в группе и трудности в выстраивании и поддержании близких отношений со сверстниками,
- слабость в физическом плане,
- особенности внешности (полнота, отчетливые физические недостатки, непривлекательность, плохая одежда),
- особенности поведения (чрезмерно подвижные, невнимательные, вспыльчивые, не умеющие держать дистанцию, с нелепыми проявлениями, раздражающими окружающих и т.п.),
- дети, принадлежащие к этническому, национальному или религиозному меньшинству.
- нетрадиционная сексуальная ориентация универсальный фактор высокого риска травли,
- чувствительный, тихий, замкнутый, пассивный, послушный, застенчивый ребенок, который легко и часто плачет, а также избегает прямой конфронтации в общении, испытывает трудности с самоутверждением в группе сверстников.

Согласны? Хотите добавить еще какие-то характеристики?

А сейчас давайте поговорим о последствиях буллинга для всех его участников. Переживание буллинга в детском и подростковом возрасте чрезвычайно травматично, и кроме актуальных последствий оказывает значительное влияние на дальнейшую жизнь человека. Прежде всего, влияет на формирование самооценки ребенка, его коммуникативные возможности, мотивацию к развитию и достижениям.

Итак, психологи выделяют:

- аффективные нарушения (снижение настроения, депрессивность, высокий уровень тревоги, многочисленные страхи, негативные эмоции),
- соматические нарушения (нарушения сна, аппетита головные боли, боли в животе, нарушения работы желудочно-кишечного тракта, неожиданные повышения температуры и т.д),
- когнитивные нарушения (неустойчивость внимания, трудности сосредоточения, нарушения концентрации памяти и т.п.),
- нарушение школьной адаптации (снижение мотивации к учебе, пропуски уроков, снижение успеваемости),
- поведенческие нарушения (агрессивность, уходы из дома, протестное поведение),
- суицидные мысли и попытки.

К другим наиболее часто общим последствиям буллинга относятся снижение самооценки, нарушение доверия к окружающему миру.

Буллинг наносит существенный вред всем, кто в него вовлечен. Пострадавшие дети не только страдают от физической агрессии, но и получают психологическую травму, которая влияет на самооценку ребенка и может оказывать длительное воздействие на социальную адаптацию ребенка. Снижение успеваемости, отказ посещать школу, самоповреждающее поведение - наиболее частые последствия буллинга.

Дети агрессоры чаще других детей попадают в криминальные истории, формируют искажённое представление о разрешении конфликтов и социальном взаимодействии.

Дети, непосредственно не участвующие в травле, переживают много негативных эмоций: страха быть на месте жертвы, бессилия, негативного отношения к школе.

Для учителей самыми частыми последствиями буллинга являются большее количество негативных эмоций в общении с детьми, проблемы с дисциплиной в классе, снижение статуса среди учеников, чувство собственной несостоятельности и бессилия, риск административных взысканий, когда ситуация выходит из-под контроля и травля приводит к физическим повреждениям, суицидальному поведению, конфликтам с родителями.

Недоброжелательная обстановка, разобщенность между детьми, снижение мотивации к учебе недоверие к взрослым – это основные последствия травли для детского коллектива.

А сейчас главный вопрос: что мы можем сделать, чтобы такого явления не было в школе вообще? Итак:

1. Говорить об этом, не замалчивать ситуации, свидетелями которых вы стали.
2. Со своими трудностями вы всегда можете обратиться к психологу, ко мне, как классному руководителю.
3. Уважать другого, его индивидуальность, право на самовыражение, собственное мнение.
4. Дружить с одноклассниками.
5. Помогать друг другу.

3. *Заключительная часть:* И в завершении нашего классного часа скажите: интересна ли вам была данная тема? Что полезного вы сегодня узнали?

Спасибо за работу!

Педсовет на тему «Профилактика буллинга в образовательном учреждении»

Цель:

1. Познакомить педагогический коллектив с понятием «Буллинг», причинами его возникновения.
2. Дать рекомендации педагогам по профилактике буллинга в образовательном учреждении.

1. Вводная часть. Просмотр видеоролика.

Практически в каждом образовательном учреждении есть обучающиеся, которые становятся объектом открытых издевательств, унижений, насмешек. Школьная травля не является чем-то уходящим и преходящим: боль и унижение часто продолжают по нескольку лет, а то и до окончания школы. Самое главное, что проблема в том, что в группе риска может оказаться практически любой ребенок, взрослый (педагог). Что же это за явление, в котором обучающегося называли раньше «не такой как все», «чужой», а теперь жертвами буллинга?

2. Основная часть.

Многие психологи, социологи дают разное определение буллингу.

Слайд 1 Норвежский исследователь буллинга Дэн Олвеус определяет буллинг как стереотип взаимодействия в группе, при котором человек на протяжении времени и неоднократно сталкивается с намеренным причинением себе вреда или дискомфорта со стороны другого человека или группы людей в контексте «диспропорциональных «властных» отношений»

Буллинг - многократное психологическое давление на человека, жертва которого испытывает постоянный стресс. Травля одного человека другим. Проявляется во всех возрастных и социальных группах.

Школьный буллинг отличается своей жестокостью, непримиримостью. Буллинг не происходит, когда два человека с одинаковыми физическими возможностями часто спорят или борются, когда подзадоривание происходит в дружеской форме. Буллинг всегда имеет цель, затравить жертву, вызвать страх, унижить.

О травле в образовательных, закрытых и иных детских учреждениях было известно давно в разных странах, включая Россию. К сожалению, несмотря на распространенность данного явления в современном обществе, буллинг в нашей стране в должной мере не исследуется, не обсуждается и его проблема не освещается в полном объеме в СМИ.

Слайд 2. Главные компоненты определения буллинга:

1. Это агрессивное и негативное поведение.
2. Оно осуществляется регулярно.
3. Дисбаланс власти и силы.
4. Это поведение является умышленным.

Слайд 3. Существуют следующие виды буллинга:

Вид	Что включает
Физическое насилие	Избиение, побои, толчки, шлепки, удары, подзатыльники, пинки
Эмоциональное насилие (психологическое)	Угрозы, насмешки, присвоение обидных кличек, бесконечные замечания, критика, необъективные оценки со стороны учителей, высмеивание, оскорбление, унижение ученика в присутствии других детей, принуждение делать что-то, чего ребенок делать не хочет.
Дискриминация, Нецензурная брань.	Умышленное доведение человека до

	стресса, срыва.
Экономическое насилие	Порча и отнятие личных вещей.
Вымогательство.	Отбирание денег. Повреждение имущества.
Кибербуллинг:	
Использование телефона	1. Систематически осуществляются анонимные звонки и отправляются оскорбляющего или угрожающего рода сообщения 2. Съемка компрометирующих фото- и видеоматериалов, публикация их в сети Интернет.
Использование E-mail	Рассылка злых и негативных сообщений.
Социальных сетей	1. Написание обидных комментариев к фотографиям, к видео, на стене пользователя, в сообществах. 2. Распространение непристойного видео и фото. 3. Взлом чужого аккаунта, редактирование его с целью очернить другого человека. 4. Намеренное создание группы, для выражения ненависти и травли определенного человека. 5. Создание фальшивого профиля для третирования другого человека.
Видео-портал	Публикация в Интернет непристойного, компрометирующего, позорящего другого человека видео.

Слайд 4. Причины возникновения буллинга в образовательном учреждении:

Существует целый ряд факторов, способствующих процветанию буллинга в детских коллективах. Во многом развитию этого явления способствуют воспитание в семье и микроклимат того образовательного учреждения, куда попадают дети для получения образования. Отсутствие контроля за поведением детей в перемены, свободное время. Проблемы с успеваемостью и приклеивание ярлыков (учителя и родители говорят, что ребёнок неисправим, плохо воспитан, или глуп). Для неуспевающих учеников агрессивное поведение является одним из средств, при помощи которых они компенсируют свою неуспеваемость.

Цель буллинга - за агрессивным поведением скрыть свою неполноценность.

Слайд 5. В ситуации травли всегда есть:

«Агрессор» – человек, который преследует и запугивает жертву.

«Жертва» – человек, который подвергается агрессии.

«Защитник» – человек, находящийся на стороне жертвы и пытающийся оградить её от агрессии.

«Агрессята» - люди, участвующие в травле, начатой агрессором.

«Сторонники» – люди, находящиеся на стороне агрессора, непосредственно не участвующий в издевательствах, но и не препятствующий им.

«Наблюдатель» – человек, знающий о деталях агрессивного взаимодействия, издевательствах, но соблюдающий нейтралитет.

Слайд 6. Групповое задание для педагогов:

Давайте поделимся на 3 группы, ваша задача определить типичные черты обучающихся, склонных становиться «агрессорами» буллинга, их жертвами, а также тех, кто становится сторонним наблюдателем.

1 группа. «Психологический портрет буллера (агрессора)». Поведенческие особенности. Эмоциональные особенности. Социальное окружение.

2 группа. «Психологический портрет жертвы буллинга». Поведенческие особенности. Эмоциональные особенности. Социальное окружение.

3 группа. «Психологический портрет свидетеля буллинга: «союзника» или «зрителя». Поведенческие особенности. Эмоциональные особенности. Социальное окружение.

Психологические портреты участников буллинга:

Часто буллерами становятся:

- Дети, воспитываемые родителями-одиночкам;
- Дети из семей, в которых у матери отмечается негативное отношение к жизни;
- Дети из властных и авторитарных семей;
- Дети из конфликтных семей;
- Дети с низкой устойчивостью к стрессу;
- Дети с низкой успеваемостью

Буллеры – это:

- Активные, общительные дети, претендующие на роль лидера в классе;
- Агрессивные дети, использующие для самоутверждения безответную жертву;
- Дети, стремящиеся быть в центре внимания;
- Дети высокомерные, делящие всех на "своих" и "чужих" (что является результатом соответствующего семейного воспитания);
- Максималисты, не желающие идти на компромиссы;
- Дети со слабым самоконтролем, которые не научились брать на себя ответственность за свое поведение;
- Дети, не обученные другим, лучшим способам поведения, т.е. не воспитанные.

Для буллеров характерны:

- Импульсивность;
- Раздражительность;
- Эмоциональная неустойчивость;
- Завышенная самооценка;
- Враждебность (агрессивность);
- Отсутствие коммуникативных навыков при внешнем соблюдении общепринятых норм и правил;
- Склонность ко лжи или жульничеству;
- На уроке постоянно привлекает к себе внимание, вступает в пререкания при получении отрицательной отметки, вспыльчив и груб;
- Манипулирует кругом друзей и знакомых, многие дети его боятся или заискивают перед ним;
- На его поведение поступают жалобы как от детей, так и взрослых;
- Не может обуздать свой нрав, так, как это умеют делать его ровесники;
- Прогуливает школу, часто бывает в компании сверстников из других школ, районов;
- Входит в состав небольшой девиантной группы, терроризирующей класс или школу;
- Спекулирует на непонимании, враждебном социуме, избегает общественнополезной деятельности, поскольку это может быть истолковано как признак слабости.

Довольно часто к буллингу присоединяется группа преследователей, с которыми буллер осуществляет свою агрессию.

Поведение свидетелей буллинга:

- Дети:

- У них отмечается страх совершения подобного с тобой, злорадство по этому поводу («Слава богу, не я»), беспомощность, что не можешь оказать помощь ближнему,

т.е. они боятся последствий.

- Они переживают потребности к бегству от ситуации буллинга, чтобы не быть в неё втянутыми, чтобы она не разрушила их душевный комфорт.

- Они переживают желание присоединиться к травле.

- Взрослые:

Речь идет о естественных реакциях взрослых лиц на факты буллинга. Они испытывают:

- Возмущение, негодование, желание немедленно вмешаться.

- Страх, отчаяние, бессилие, что может быть ещё хуже, и они не знают, как это прекратить.

- Защитное игнорирование фактов. «Я это не вижу», «Меня это не касается», «Пусть разбираются сами и отвечают за них те, кому это положено».

- Присоединение к агрессору.

- Переживание чувств «праведного возмездия» и «торжества справедливости». «Наконец, ему (ей) воздалось по заслугам». Как правило, к подобным реакциям, могут быть склонны педагоги, травмированные длительным проблемным поведением своих учеников.

Жертвы буллинга.

Типичных жертв школьного террора нет. Любой ребёнок может быть изгоем.

- физические недостатки – носящие очки, со сниженным слухом или с двигательными нарушениями (например, при ДЦП), то есть те, кто не может защитить себя, физически слабее своих ровесников;

- особенности поведения – замкнутые, чувствительные, застенчивые, тревожные или дети с импульсивным поведением. Гиперактивные дети бывают слишком назойливыми и общительными: влезает в чужие разговоры, игры, навязывают свое мнение, нетерпеливы в ожидании своей очереди в игре. По этим причинам они часто вызывают раздражение и негодование в среде сверстников;

- особенности внешности – все то, что выделяет ребенка по внешнему виду из общей массы, может стать объектом для насмешек: рыжие волосы, веснушки, оттопыренные уши, кривые ноги, особенная форма головы, вес тела (полнота или худоба);

- плохие социальные навыки – недостаточный опыт общения и самовыражения. Такие дети не могут защищаться от насилия, насмешек и обид, часто не имеют ни одного близкого друга и успешнее общаются со взрослыми, чем со сверстниками;

- страх перед школой – неуспеваемость в учебе часто формирует у детей отрицательное отношение к школе, страх посещения отдельных предметов, что воспринимается окружающими как повышенная тревожность, неуверенность;

- отсутствие опыта жизни в коллективе (домашние дети) – не имеющие опыта взаимодействия в детском коллективе до школы, могут не обладать навыками, позволяющими справляться с проблемами в общении;

- особенности здоровья – существует масса расстройств, которые вызывают насмешки и издевательства сверстников: эпилепсия, тики, заикание, нарушения речи и другие болезненные состояния;

- низкий интеллект и трудности в обучении – слабые способности могут являться причиной низкой обучаемости ребенка. Плохая успеваемость формирует низкую самооценку: "Я не справлюсь", "Я хуже других" и т. д.

Низкая самооценка может способствовать в одном случае формированию роли жертвы, а в другом – насильственному поведению как варианту компенсации. Поэтому ребенок с низким уровнем интеллекта и трудностями в обучении может стать как жертвой школьного насилия, так и насильником.

Самое страшное, что регулярные издевательства способны спровоцировать попытку самоубийства или покушение на кого-то из преследователей.

Травля наносит непоправимый ущерб не только психике жертвы. Не менее вредна ситуация травли для наблюдателей. Они рискуют так и остаться безвольными пешками в

руках более сильных и предприимчивых. А решение, принятое под влиянием большинства, вопреки голосу совести, и постоянный страх оказаться на месте жертвы способствуют снижению самооценки, потере уважения к себе. Агрессоров же развращает безнаказанность, они усваивают, что подобными методами можно управлять окружающими.

Обсуждение в группе:

- с какими реальными ситуациями буллинга в школе вы сталкивались? В чем они проявлялись? Какие чувства вы при этом испытывали?

- Что делали в этих случаях педагоги?

- Каковы последствия насилия в детских отношениях?

- Как можно предотвратить и преодолеть жестокость в отношениях между детьми?

Ролевая игра «Буллинг в школе» (7 минут).

Участникам предлагается ролевое разыгрывание самой значимой из описанных ими ситуаций жестоких отношений между детьми. Один из них играет роль ребенка-изгоя, другие – преследователей, соучастников, безучастных свидетелей. Затем участникам предлагается внести в разыгрываемую ситуацию такие изменения, которые позволят прекратить насилие.

Вопросы для обсуждения:

- Что вы испытывали в роли жертвы (обидчика, наблюдателя)?

- Какие мысли приходили вам в голову?

- Какие желания у вас возникали?

- Что вам хотелось изменить в разыгрываемой ситуации и как вы это сделали?

- Как эта игра соотносится с вашей реальной жизнью?

- Какое она окажет влияние на вашу педагогическую деятельность?

Следующие рекомендации помогут педагогам, психологам, администрациям учреждения образования в выявлении буллинга и противодействии ему в учреждениях образования.

1. Начните с точного, приемлемого для вашего образовательного учреждения определения буллинга. Помните, что понятие буллинг не аналогично таким понятиям, как агрессия или насилие. Однако последние могут быть элементами этого комплексного явления. Буллинг — это разрушительное поведение более «сильных», направленное на более «слабых». Это не ссоры и драки, в которых участвуют школьники, обладающие одинаковым авторитетом. Буллинг не бывает справедливым, так как «сильный» получает «удовольствие» от нанесенного ущерба (материального и морального) «слабому».

2. Установите формы буллинга, которые имеют место в вашем образовательном учреждении. Можно вести дневник наблюдений за поведением членов школьного сообщества, которые, на ваш взгляд, склонны к проявлению физического или психологического насилия. Включить в него можно также педагогов и родителей. Прежде всего, необходимо понять, где находится «силовой» дисбаланс.

3. Узнайте, какими способами поддерживают свой авторитет педагоги, административные работники, ученики школы. Много можно почерпнуть из ежедневных наблюдений за отношениями детей, персонала, педагогами и родителями. Полезно также составить и использовать короткие анкеты, на вопросы которых смогли бы анонимно ответить все члены школьного сообщества, включая родителей. Это поможет оценить ситуацию и определить, какие меры необходимо предпринять. Наблюдения дадут возможность оценить масштаб буллинга и проанализировать его причины. Вы также сможете определить, какие меры нужно предпринять, чтобы дети чувствовали себя защищенными в школе. Анализ анкет поможет понять, где, в каких местах школьники сталкиваются с буллингом и как они реагируют на него, кто из них заинтересован, нуждается в помощи, кто заинтересован, а кто нет в борьбе с этим явлением. Вы также узнаете реакцию школьного персонала и родителей на буллинг, и, более того, какие дополнительные внешние силы, на их взгляд, следует привлечь для решения проблемы.

4. К организации действий следует приступить после исследования проблемы

насилия в учреждении образования с помощью анкет, изучения специальной литературы и видеозаписей. Меры по борьбе с буллингом могут быть различными. В США, например, существует такое сообщество, как «полиция по борьбе с буллингом», в которую входят все, кто заинтересован в эффективном решении этой проблемы.

5. Обсуждение проблемы, беседы с детьми как индивидуальные, так и в группе очень важны и полезны. Большинство детей презирает «обидчиков», поэтому ваша задача заключается в том, чтобы доказать, что решение проблемы прежде всего в их интересах. Следующий шаг — обращение к чувствам ребёнка, моральная оценка действий «обидчиков». Это увеличивает вероятность того, что они будут на стороне «жертвы» и попытаются помочь. Не менее важно грамотно построить разговоры с детьми, пострадавшими от насилия. Цель бесед с ними — вовлечь в игры или дружеские отношения с другими детьми. Обсудите с детьми, почему в вашем образовательном учреждении возможно насилие и что нужно сделать, чтобы его предотвратить; предложите учащимся написать об известном им конфликте, который произошел в школе. С их разрешения зачитайте его, и предложите им дать определение буллингу. Особое внимание обратите на предложения детей по его предотвращению, подчеркивая наиболее реальные из них. Ознакомьте школьников с материалами (видео, книги), которые содержат информацию на эту тему. Предложите тему для обсуждения, например, как свидетели насилия должны себя вести, чтобы помочь «жертве», «обидчику».

6. Определите поведение персонала учреждения образования, которое способствует позитивным межличностным отношениям между учащимися. Этот пункт включает в себя моделирование просоциального поведения и работу по уменьшению асоциального поведения; наблюдение за поведением учащихся или воспитанников в классе, группе и во время общения, игр; готовность оказать поддержку тем детям, которые стали «жертвами» буллинга; обмен опытом по положительному решению таких проблем.

7. Не исключайте из поля зрения «обидчиков». Обязательно беседуйте не только с виновными, но с их родителями, даже если это сложно сделать. Буллинг — явление не «криминальное», но, тем не менее, его проявления, если не будут своевременно пресечены, становятся все более опасными. Реакция школьного сообщества на случаи насилия — важный аспект в решении этой проблемы. Работа с виновными может быть различной. Иногда с ними устанавливают контакты и беседуют индивидуально — без угроз. Но зачастую используется такой подход: учитель или психолог, работая с жертвами, приглашают виновных принять участие в решении ситуации. Этот подход достаточно эффективен — особенно если ребенок проявляет постоянную склонность к насилию.

8. Помогите ребенку, который стал жертвой, самому решить проблему, конечно с помощью других. Педагогам следует определить тех детей, чье поведение провоцирует насилие и помочь преодолеть свои проблемы, например, неуверенность в себе. В работе с такими детьми полезно смоделировать ситуацию, в которой они находились, и помочь им ее преодолеть.

9. Конструктивно работайте с родителями. Обсуждайте с ними причины буллинга. При разговоре с родителями виновных важна сдержанность в оценке. Ведь чаще всего виновные в ситуациях буллинга — дети из неблагополучных семей. Беседуя с родителями жертв, не следует занимать позицию защиты «мундира», т.е. защищать школьную репутацию, а не ребенка, который стал жертвой. Если же разговор будет о том, что можно и нужно сделать, чтобы изменить ситуацию, вы сможете решить эту проблему вместе.

Обязательные правила профилактики буллинга для всех взрослых, работающих в образовательном учреждении:

1. Не игнорировать, не преуменьшать значение. Если в школе пришли к общему пониманию и соглашению о том, что буллинг является проявлением насилия, то тогда даже у тех, кто не является прямым участником, повышается восприимчивость к ситуациям буллинга и появляется способность адекватно реагировать.

2. Проявить активность в данной ситуации. Если учителю стало известно о случае

буллинга, или он стал свидетелем такого случая, он должен занять ясную и недвусмысленную позицию. Учитель может попытаться добиться того, чтобы, по меньшей мере "наблюдатели", а по возможности и сам "агрессор», изменили свою позицию в отношении буллинга, а также объяснить им, каковы психологические последствия для жертвы в этой ситуации.

3. Разговор с "агрессором" буллинга. Если стало известно о случае буллинга, необходимо провести беседу с зачинщиком, где, прежде всего, ясно дать понять, что в школе не будут терпеть буллинг. Нужно учитывать, что при работе с буллерами (агрессорами) разрешается критиковать, а также корректировать поведение, но ни в коем случае не переходить на личности. Нужно учитывать, что такие дети и подростки обычно теряют интерес совершать насилие, если находят в своем учреждении какое-то достаточно осмысленное, а также ценное занятие для себя, в котором они способны проявить свой потенциал, а также пережить чувство успеха. Санкции являются отличным средством, чтобы дать ребенку понять, чем может быть чреват его свободный выбор. Если взрослый выдерживает такие ограничения, это учит подростка нести ответственность за свои поступки. Нужно учитывать, что ответственность за нормальные отношения между детьми и взрослыми лежит исключительно на представителях старшего поколения.

4. Разговор с "жертвой" буллинга. Очень важно защитить ученика, ставшего "жертвой" и перестать скрывать буллинг. Провести доверительную беседу с ребенком, которого обидели, попытаться понять его, поддержать, помочь устранить негативные эмоции (чувство страха, обиды, вины).

5. Разговор с классом. Обсудить с ребятами в классе случай буллинга. Такой разговор сделает ситуацию явной для всех, поможет разрешить конфликт и разногласия, вместе обсудить имеющиеся правила против буллинга или выработать новые. При этом активно привлекаются к беседе и обсуждению те школьники, которые ведут себя позитивно.

6. Проинформировать педагогический коллектив. Педагогический коллектив должен знать о случае буллинга и взять ситуацию под контроль.

7. Пригласить родителей для беседы. Если буллинг имеет место в начальной школе, то особенно важно, как можно раньше привлечь родителей, обсудить с ним, какие есть (или могут быть) признаки, свидетельствующие о буллинге, и какими могут и должны быть стратегии реагирования.

8. Наступление последствий. Буллеры должны встретиться с неизбежными последствиями своих действий. Сюда относится, в том числе, принесение извинений "жертве" и восстановление того имущества, которое было испорчено или отобрано.

Методы профилактики буллинга для педагогов.

Классный час

Можно использовать для бесед время классного часа. Воздействие будет максимальным, если обсуждение темы станет естественным продолжением школьных будней. Короткие, но частые беседы гораздо эффективнее, чем редкие и продолжительные. Такой ритм - еженедельное краткое обсуждение темы - очень эффективен. Ученики постоянно ощущают, что учитель, родители и школа не потерпят травли, а хорошие поступки не останутся без внимания и будут оценены по достоинству. Однако важно, чтобы эти беседы не превратились в формальный ритуал, проводимый лишь для того, чтобы быть проведенным. Тогда они потеряют свою силу, а в худшем случае приведут к обратному результату. Ученики заметят, что педагогу, в сущности, все равно, и создается лишь видимость того, что все в порядке, что его легко провести. Это на руку преследователям, а жертве становится еще тяжелее.

Внутриклассные правила

Обычно правила класса разрабатываются и письменно формулируются вместе с учащимися. Это можно сделать различными способами. Можно каждому дать задание письменно сформулировать правила, затем разделить учеников на группы, в которых они отберут, скажем, по три правила. Группы выносят свое решение на общее обсуждение, и

правила выбираются путем голосования. Список правил вывешивается в классе. Правила могут действовать в течение определенного времени, но их необходимо подкреплять и соблюдать. Их следует документально зафиксировать, важно также, чтобы директор и учителя придавали им значение.

Просмотр фильмов

Многие учителя, посмотрев фильм с классом, и обсуждая с учениками тему буллинга, с помощью фильма могли проиллюстрировать, о чем шла речь. Ученики, как правило, узнают показанные в фильме приемы, а последующее обсуждение дает им названия и помогает повысить уровень осознания. Большинство учащихся проникаются чувствами жертвы буллинга, когда видят происходящее на экране. Тогда учитель имеет возможность дать ученикам высказаться и сам дает необходимые пояснения. В последние годы был выпущен целый ряд различных по качеству фильмов и телевизионных передач о буллинге. Главное, чтобы учитель выбрал фильм на основании своей профессиональной оценки и посмотрел его вместе с учениками. Такой видеоматериал также подходит для просмотра в учительском коллективе и на встречах с родителями.

Комбинирование форм работы

Литература, фильмы, постановки, сочинения и беседы способствуют профилактике буллинга. Такие формы работы можно использовать как по отдельности, так и в сочетании друг с другом. Это не потребует больших временных затрат, но продемонстрирует позицию школы, даст учащимся повод задуматься и послужит систематическим напоминанием. Если учитель пользуется доверием учеников, то эти профилактические меры бывают весьма эффективными. Для выявления буллинга в классе можно провести анонимное анкетирование и опрос учащихся.

Рекомендуемая литература

1. Аверьянов А.И. Буллинг как вызов современной школе // Педагогика, психология и социология. – 2013. – № 18. – С. 45-50.
 2. Алексеева И.А., Новосельский И.Г. Жестокое обращение с ребенком. Причины. Последствия. Помощь. – М.: Генезис, 2006. – 256 с.
 3. Вишневская В.И., Бутовская М.Л. Феномен школьной травли: агрессоры и жертвы в российской школе // Этнографическое обозрение. – 2010. – №2. – С. 55-68.
 4. Гребенкин Е.В. Профилактика агрессии и насилия в школе. – Р-н/Д: Феникс. 2006. – 157 с.
 5. Глазман О. Л. Психологические особенности участников буллинга //Известия Российского гос. пед. ун-та имени А.И. Герцена. - 2009. - № 105. - С. 159-165.
 6. Кривцова С.В. Буллинг в школе vs сплоченность неравнодушных. Организационная культура ОУ для решения проблем дисциплины и противостояния насилию. - М.: Федеральный институт развития образования, 2011. - 120 с.
 7. Кутузова Д.А. Травля в школе: что это такое и что можно с этим делать // Журнал практического психолога. Вып.1. 2007. С. 72—90.
 8. Лаптева В.Ю. Психологические особенности подростков с разным уровнем защищенности от психологического насилия в образовательной среде : автореф. дис. . канд. психол. наук. СПб, 2010. 26 с.
 9. Лэйн Д. А. Школьная травля (буллинг) //Детская и подростковая психотерапия / под ред. Д. Лэйна и Э. Миллера. - СПб: Питер, 2011. С. 240-276.
 10. Маланцева, О.Д. «Буллинг» в школе. Что мы можем сделать? // Социальная педагогика. – 2007. – № 4. – С. 90–92.
 11. Методические рекомендации по предотвращению буллинга (травли среди сверстников) в детских коллективах/Сост. А.Е. Довиденко и др. – Екатеринбург: «Семья детям», 2014. - 29 с.
 12. Практическая психология образования/Под ред. И.В. Дубровиной. – М.: «Академия», 2000. - 528 с.
 13. Предотвращение насилия в образовательных учреждениях. Методическое пособие для педагогических работников /Л.А. Глазырина, М.А. Костенко; под ред. Т.А. Епоаян. - М.: БЭСТ-принт, 2015. - 144 с.
 14. Руланн Э.Г. Как остановить травлю в школе. Психология моббинга. – М.: Генезис, 2012. — 264 с.
 15. Сафонова Т.Я., Цымбал Е.И. Жестокое обращение с детьми - М.: Психология и педагогика, 2015г.
 16. Селиванова О.А., Шевцова Т.С. Профилактика агрессивности и жестокости в образовательном учреждении. - Тюмень: Издательство Тюменского государственного университета, 2011. – 232 с.
 17. Стрельбицкая А.А. Динамика школьного буллинга в коллективах старшего звена // Педагогическая диагностика. – 2010. – №2. – С. 104-124.
 18. Ушакова Е. Буллинг новый термин для старого явления // Директор школы. 2009. №6. С.84-87.
 19. Файнштейн Е.И. Моббинг, буллинг и способы борьбы с ними // Директор школы. 2010. №7. С.72-76.
 20. Школа без насилия. Методическое пособие/Под ред. Н.Ю. Синягиной, Т.Ю. Райфшнайдер. М.: АНО «Цнпро», 2015. - 150 с.
- Список использованных источников
1. Алексеева И.А., Новосельский И.Г. Жестокое обращение с ребенком. Причины. Последствия. Помощь. – М.: Генезис, 2006. – 256 с.
 2. Глазман О. Л. Психологические особенности участников буллинга //Известия Российского гос. пед. ун-та имени А.И.Герцена. - 2009. - № 105. - С. 159-165.
 3. Кон И.С. Что такое буллинг, как с ним бороться? [Электронный ресурс] Режим

доступа: <http://www.sexology.narod.ru/info18.html>.

4. Предотвращение насилия в образовательных учреждениях. Методическое пособие для педагогических работников /Л.А. Глазырина, М.А. Костенко; под ред. Т.А. Епояна. - М.: БЭСТ-принт, 2015. - 144 с.

5. Школа без насилия. Методическое пособие/Под ред. Н.Ю. Синягиной, Т.Ю. Райфшнайдер. М.: АНО «Цнпро», 2015. - 150 с.

6. Холодова Ю.Б. Профилактика буллинга в образовательном учреждении // Инновации в образовании и физической культуре: сб. науч. и метод. статей. - СПб: Свое издательство, 2016. - С. 31-38.